

Reklamační formulář

Tento formulář prosím použijte pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době (2 roky od převzetí). Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Vesmetal s.r.o

Internetový obchod: www.woodas.cz

Adresa: Jaurisova 515/4, 140 00 Praha - Michle

IČ: 09755225, DIČ: 09755225

Kontakt: +420 731 507 346, info@woodas.cz

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontakt (telefon, e-mail):

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne jsem ve Vašem obchodě www.woodas.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady (podrobný popis vady):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (podrobný popis požadovaného způsobu vyřízení např. oprava, nový díl, výměna zboží atd.)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení elektronického potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem své právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání zboží:

Datum obdržení zboží:

Číslo objednávky:

Cena zboží/doručení, byla zaslána způsobem:

Cena zboží bude vrácena (zaškrtněte): převodem na účet/poštovní poukázkou

Číslo účtu:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail:

Telefon:

V Dne

Podpis:

Seznam příloh: 1. Daňový doklad za objednané zboží č.:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Spotřebitel je povinen prokázat doklad o zakoupení věci, a to předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak ani u vad, pro které se prodávající se spotřebitelem dohodl na snížení ceny. Společnost Vesmetal s.r.o. neodpovídá ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Doporučujeme včasné oznámení vady hned poté, co se objeví. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když je spotřebitel o tom vyrozuměn prodávajícím. Vyprší-li zákonná lhůta, jde o podstatné porušení smlouvy a spotřebitel může od kupní smlouvy odstoupit.